Instituição: Faculdade Senac

Professora: Ana Flávia

Matéria: Eng. requisitos

Aluno: Paulo Henrique da Silva

Turma: ADS Turno: noturno Sala: 21

Analise de requisitos

Introdução:

Em todo desenvolvimento de software, um aspecto fundamental é a captura dos requisitos dos usuários. Para apoiar este trabalho, diversas técnicas podem ser utilizadas.

O início para toda a atividade de desenvolvimento de software é o levantamento de requisitos, sendo esta atividade repetida em todas as demais etapas da engenharia de requisito.

As técnicas de levantamento de requisitos têm por objetivo superar as dificuldades relativas a esta fase. Todas as técnicas possuem um conceito próprio e suas respectivas vantagens e desvantagens, que podem ser utilizadas em conjunto pelo analista.

Desenvolvimento:

Observar o comportamento e o ambiente do indivíduo que toma decisões pode ser uma forma bastante eficaz de levantar informações que, tipicamente, passam desapercebidas usando outras técnicas.

Tomadas de decisão ocorrem em diversos níveis da organização: operacional, gerencial e estratégico e, portanto, é importante observá-las em todos os níveis que tenham interação com o sistema. Através da observação é possível capturar:

• o que realmente é feito e não apenas o que é documentado ou explicado.

• o relacionamento entre o “tomador de decisão” e outros membros da organização.

A observação é usada para:

• obter informações sobre o “tomador de decisão” e seu ambiente, que não são capturadas por outras técnicas.

• confirmar ou negar informações de entrevistas e/ou questionários.

Alguns pontos importantes devem ser realçados: o analista deve saber o que observar, quem observar, quando, onde, porque e como.

Observação do Comportamento.

Permite observar como um cargo mais alto obtém, processa, compartilha e usa a informação para executar seu trabalho. No planejamento da observação do comportamento, os seguintes passos devem ser realizados:

1. Decidir o que observar (atividades).

2. Decidir em que nível de detalhe a atividade deve ser observada.

3. Preparar material para a observação.

4. Decidir quando observar.

• Amostragem de Horários: períodos para observação escolhidos aleatoriamente. Evita tendências, mas não permite a observação completa de um evento e tão pouco de um evento pouco frequente.

• Amostragem de Eventos: observação de eventos completos. O ideal é combinar estas duas abordagens. A observação deve ser registrada. Para tal, na preparação do material para a observação, as seguintes abordagens podem ser empregadas:

• Pares de adjetivos: estabeleça pares de adjetivos que capturem adequadamente o comportamento do indivíduo durante a tomada de decisão, tais como, decidido/ indeciso, confidencial/não confidencial, etc.

• Categorias: defina previamente categorias de atividades e durante a observação anote sua ocorrência ou não.

• Scripts: Para cada indivíduo observado, escreva uma lista de atividades por ele desempenhadas. O “tomador de decisão” é o ator, que é observado atuando, isto é, tomando decisões.

Observação de Ambiente Físico:

O “tomador de decisão” influencia e é influenciado pelo seu meio físico. A observação do ambiente físico tem uma forte analogia com a crítica de filmes. Muitas vezes, é possível observar particularidades do ambiente físico que confirmam ou negam narrativas encontradas em entrevistas e questionários.

Uma forma sistemática de se proceder uma observação do ambiente físico é a chamada observação estruturada do ambiente. Ela é sistemática porque provê uma abordagem padrão para análise de elementos que influenciam a tomada de decisão, permitindo que vários engenheiros de software utilizem uma mesma base. Dentre os elementos a serem observados, destacam-se:

• Localização do escritório em relação a outros escritórios: Escritórios de fácil acesso tendem a aumentar a frequência de interação e o fluxo de mensagens informais. Grupos de escritórios encorajam o compartilhamento de informações. Escritórios de difícil acesso tendem a aumentar a frequência de mensagens orientadas a tarefas.

• Móveis e publicações em geral: revelam necessidade de informação interna ou externa.

• Outros: vestimentas, equipamentos, etc.

A técnica de etnografia:

A etnografia é uma técnica de observação que pode ser utilizada para compreender os requisitos sociais e organizacionais, ou seja, a política organizacional bem como a cultura de trabalho com objetivos de familiarizar-se com o sistema e sua história.

Nesta técnica, o analista se insere no ambiente de trabalho em que o sistema será utilizado, o trabalho diário é observado e são anotadas as tarefas reais em que o sistema será utilizado, principal objetivo da etnografia é que ela ajuda a descobrir requisitos de sistema implícitos, que refletem os processos reais, em vez de processos formais, onde as pessoas estão envolvidas.

Etnografia é particularmente eficaz na descoberta de dois tipos de requisitos:

Os requisitos derivados da maneira como as pessoas realmente trabalham, em vez da maneira pelas quais as definições de processo dizem como elas deveriam trabalhar;

Os requisitos derivados da cooperação e conscientização das atividades de outras pessoas.

Alguns itens importantes que devem ser executados antes, durante e depois do estudo de observação:

Antes, é necessário identificar as áreas de usuário a serem observadas; obter a aprovação das gerências apropriadas para executar as observações; obter os nomes e funções das pessoas chave que estão envolvidas no estudo de observação; e explicar a finalidade do estudo;

Durante, é necessário familiarizar-se com o local de trabalho que está sendo observado. Para isso é preciso observar os agrupamentos organizacionais atuais; as facilidades manuais e automatizadas; coletar amostras de documentos e procedimentos escritos que são usados em cada processo específico que está sendo observado; e acumular informações estatísticas a respeito das tarefas, como: frequência que ocorrem, estimativas de volumes, tempo de duração para cada pessoa que está sendo observada. Além de observar as operações normais de negócios acima é importante observar as exceções;

Depois, é necessário documentar as descobertas resultantes das observações feitas. Para consolidar o resultado é preciso rever os resultados com as pessoas observadas e/ou com seus superiores.

análise de observação tem algumas desvantagens como, consumir bastante tempo e o analista ser induzido a erros em suas observações. Mas em geral a técnica de observação é muito útil e frequentemente usada para complementar descobertas obtidas por outras técnicas.

Bibliografia:

https://www.devmedia.com.br/tecnicas-para-levantamento-de-requisitos/9151

https://www.projetodiario.net.br/tecnicas-para-levantamento-de-requisitos

http://pedrofcarvalho.com.br/PDF/ENGENHARIA\_ANALISE\_LEVANTAMENTO\_REQUSITOS\_2.pdf